

令和元年6月28日

大社町民の皆さま
観光業関係の皆さま

インバウンド対応研修のご案内
(海外のお客様のおもてなし研修)

大社地域自治協会連合会
おもてなし部会
部会長：甲山美紀恵

来年のオリンピック・パラリンピックなど、これから海外からのお客様が大幅に増えてくることが予想されます。そんな時代の流れに対応できるような研修をご用意しました。皆様ふるってご参加ください。

記

日時：奇数月第3金曜日 14:00～16:00 (内容によっては4時半頃まで)
(回数等：隔月定期で4回 7・9・11・1月) 13:30 受付
会場：大社コミュニティセンター2階大研修室
出雲市大社町杵築南1051-1 (0853-53-4494)
参加費：無料

講座の概要

- 第1回 インバウンド(誘客)ってなあに?
7/19(金) -山陰(出雲)のインバウンドの状況を知ろう-
講師：山陰インバウンド機構
- 第2回 外国語!喋れなくても怖くない(笑!)
9/20(金) -日本語で話す方法&最強翻訳アプリもあるし...-
講師：吉開 章 氏
(やさしい日本語ツーリズム研究会事務局長)
- 第3回 お食事どうする?(ハラール食・ベジ食等々)
11/15(金) 講師：まないなの女将さん
- 第4回 とってもナイーブ?外人さんの宗教事情!
1/17(金) 講師：山崎 亮 氏(島根大学)

各回後半 講師

国際文化教育センター シヴィキング・ロバート氏ほか

- ※1. 全日程参加を原則とさせていただきます。
※2. 第3回は都合により、英語研修を先に行います。
※3. 問い合わせ先
おもてなし部会 津戸弘光(090-2865-5922)
インバウンド研修担当 (mail:hirpmitsu0358@outlook.jp)